

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Suunnittelee työtään yhteistyössä työyhteisön kanssa asiakaskohteen toiminnan, palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Työkohteen palvelu- ja laatukuvaukseen tutustuminen						
Tilavarauslistojen tulkinta (asiakaskohteen toiminta)						
Työkohteisiin tutustuminen palvelukeskuksessa: Toimisto						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

WC-tilat							
Pesuhuone							
Käytävä							
Porrashuone							
Tuulikaappi							
Aula							
Monitoimitila							
Asukashuone							
Sauna							
Kuntosali							

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

Keittiö-/ruokailutila						
-----------------------	--	--	--	--	--	--

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa valmistautua ylläpitosiivoukseen, suunnittelee omaa aikatauluansa ja ottaa huomioon työturvallisuusmääräykset	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Pukeutuminen puhtaaseen ja asialliseen työasuun						
Työkengät (takaremmi, ei lenkkarit)						
Ei sormuksia eikä kelloa						
Pitkät hiukset kiinni						
Kännykän käyttö tilanteen mukaan						
Käyttöliuoksen tekeminen						
Puhdistusaineen valinta						
Puhdistusaineen annostelu						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

Puhdistusaineen pH						
Siivoustekstiilien kostuttaminen: Nihkeä						
Kostea						
Märkä						
Siivousvaunun varustaminen Huom! Katso Moodle						
Oman aikataulun suunnittelu						
Turvallinen työskentely						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa tehdä ylläpitosiivousta erilaisissa asiakaskohteessa	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Palvelutilanteessa toimiminen: asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti						
Ylläpitosiivouksen ja perussiivouksen ero: Ylläpitosiivous on säännöllisin väliajoin käsi- ja/tai konemenetelmin tehtävä siivous, joka on määritelty						
Perussiivous on harvoin ja perusteellisesti tehtävä kertaluontoinen siivous, joka tehdään silloin, kun ylläpitosiivouksella ja hoitomenetelmillä ei enää pystytä saavuttamaan sovittua puhtaustasoa.						
Työyhteisössä työskentely: työkavereiden ja asiakkaiden huomioiminen						
Työtehtäviin ammattimaisesti suhtautuminen: hyvien tapojen mukaisesti toimiminen, joustavuus, ystävällisyys ja ammattimaisuus						
Ergonominen työskentely: säätövarret ja oikeat työasennot						
Työohjeiden mukaan työskentely ja aikataulutus: työohjeiden noudattaminen ja suunnittelussa aikataulussa pysyminen						
Työn tuloksen arviointi ja yleisilmeen tarkistaminen						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa valita tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät,-koneet,- välineet ja -aineet	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtävät ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Likatyypit: irtolika, kiinnittynyt lika, pinttynyt lika, tahra, eritetahra, mikrobilika ja biofilmi.						
Puhdistustapahtuman osatekijät: Mekaniikka (työ, kone)						
Aika (vaikutusaika)						
Lämpötila (veden lämpötila, tilan lämpötila esim. sauna)						
Kemia (vesi ja puhdistusaine)						
Siivousmenetelmät:						
kuiva						
nihkeä						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

kostea						
märkä						
Siivousaineet: <i>Puhdistusaineet (pH-aulukoon tutustuminen)</i>						
<i>Hoitoaineet: merkitys ja käyttö ylläpitosiivouksessa</i>						
Vedetönsiivous: siivoustekstiilit kostutetaan siivoushuoneessa (ei työtilassa)						
Siivoustekstiilit: lattiapyyhkeet, siivouspyyhkeet, mopit						
Levykehys: valitse kohteeseen oikean levykehys						
Kuivaimet: lattiakuivain, ikkunakuivain						
Puolipitkävartinen lakaisin/-harja + rikkalapio						
Kumiharja: enimmäen lian puhdistamiseen siivoustekstiileistä käytön jälkeen						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

Pölynimuri: käyttö ja puhdistus.						
Yhdistelmäkone (huom! Katso Moodle): käyttökuntoon laittaminen						
Käyttö						
Laikka, pesuharja ja vetoalusta						
Puhdistus						
Lataukseen laittaminen puhdistuksen jälkeen						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osoo puhdistaa ja hoittaa asiakaskohteessa olevia pintamateriaaleja	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Lattiamateriaalit:						
<i>Pur-pintainen muovimatto</i>						
<i>Keraaminen laatta</i>						
<i>Kumimatto</i>						
<i>Mosaiikkibetoni</i>						
<i>Turvalattia</i>						
Kalustemateriaalit:						
Laminaatti						
Melamiini						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

Tekstiilipäälysteiset kalusteet

--	--	--	--	--	--	--

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa tehdä muita asiakaskohteessa tarvittavia palvelutehtäviä ylläpitosiivouksen kanssa lomitettuna	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Kahvitilaisuuden järjestäminen						
Asiakkaan opastaminen						
Puhtaan pyykin lajittelu ja asiakkaan kaappeihin vienti. Huom! katso Moodle						
Pyykkirullakoiden vienti hoitokoteihin. Huom! katso Moodle						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa toteuttaa palvelua sovitun toimintatavan mukaisesti ja toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Oman työskentelyn suunnittelu (aikataulutus)						
Palvelutilanteissa toimiminen (asiakslähtöisyys, ystävällisyys)						
Palvelusopimuksen noudattaminen						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa huolehtia ylläpitosiivouksen yhteydessä tilojen viihtyisyydestä sovitulla tavalla	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtävät ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Yleisilmeen tarkistus (tuolit järjestykseen, liinat suoraksi, lehdet paikoilleen)						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa tarkkailla toimitilojen kuntoa ja tehdä asianmukaiset ilmoitukset sovitulla tavalla	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Selvitä kenelle raportoidaan esim. mahdollisista vioista kuten vuotava hana, palaneet lamput, vuotavat hanat, hanojen akut, tukkeutuneet viemärit, kuntosalilaitteet						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa huolehtia työ- ja asiakasturvallisuudesta ja noudattaa jätehuolto-ohjeita	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Jätteiden lajittelu (seka-, biojäte, lasi, metalli, paperi, kartonki, pahvi, vaarallinen jäte)						
Esteettömät kulkuväylät (siivousvaunut, -välineet ja pölynimurin johto, vesilammikot)						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa raportoida työstään tilanteen vaatimalla tavalla ja tekee sovitut lopputyöt	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtävät ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Raportointi työvalmentajalle (suullisesti tai tekstiviestillä)						
Likaisten siivoustekstiilien huolto						
Siivousvaunun ja -välineiden puhdistaminen ja täydentäminen						
Yhdistelmäkoneen puhdistaminen ja lataukseen laittaminen						
Käsineiden puhdistaminen ja huolto						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Elinikäisen oppimisen avaintaidot	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtävät ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Oppiminen ja ongelman ratkaisu: Ratkaisee työssään ongelmia sekä tekee valintoja ja päätöksiä						
Hankkii tietoa, arvioi ja soveltaa sitä						
Arvioi omaa osaamistaan						
Toimii työssään joustavasti ja uutta luoden						
Vuorovaikutus ja yhteistyö:						
Toimii tilanteen vaatimalla tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa sekä ilmaisee mielipiteensä selkeästi ja rakentavasti						
Ammattietiikka : Vaitiolovelvollisuus/salassapito						
Työaikojen noudattaminen						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

Ammattisanasto						
Terveys-, turvallisuus ja toimintakyky:						
Tuntee toimintaohjeet hätäensiaputilanteissa						
Tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet						
Toimii turvallisesti ja vastuullisesti työssään ja vapaa-aikana ja ylläpitää terveellisiä elintapoja sekä toiminta- ja työkykyään						
Työskentelee ergonomisesti						
Ehkäisee työhön ja työympäristöön liittyviä vaaroja ja terveyshaittoja						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Leväsen palvelukeskus

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Kestävän toimintatavan mukaan toimiminen	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Sosiaalinen ja kulttuurellinen: tasa-arvoisuus, toisten kunnioittaminen, työssäjaksaminen, turvallisuus						
Ekologinen: jätteidenlajittelu, ympäristöystävälliset siivusaineet, oikeanlaiset aiineet						
Taloudellinen: veden säästö, siivoustekstiilien kulutus, tarpeenmukainen siivous						