

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osa suunnitella työtään yhteistyössä työyhteisön kanssa asiakaskohteen toiminnan, palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Työkohteen palvelu- ja laatukuvaukseen tutustuminen						
Tilavarauslistojen tulkinta (asiakaskohteen toiminta)						
Työkohteisiin tutustuminen palvelukeskuksessa: Toimisto						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

WC-tilat						
Portaikko						
Käytävä						
Ruokala						
Ruokalan aula ja tuulikaappi						
Pukuhuoneet ja wc-tilat						
Pyykinpesu- ja kuivaustilat						
Suihkuhuone / Työvaatevarasto						
Puuosaston kokoonpanotila						
Puuosaston ruokailutila ja toimisto						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

Kirja- ja seripaino						
Kirjansitomo						
Ruokailutila						
Toiminnallisen ryhmän tilat						
Vaatetusosasto						
Verhoomo						
Kädentaidot						
Vaatetusosaston ruokailutila						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa valmistua ylläpitosiivoukseen ja suunnitella omaa aikatauluansa ja ottaa huomioon työturvallisuusmääräykset	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Pukeutuminen puhtaaseen ja asialliseen työasuun						
Työkengät (takaremmi, ei lenkkarit)						
Ei sormuksia eikä kelloa						
Pitkät hiukset kiinni						
Kännykän käyttö tilanteen mukaan						
Käyttöliuoksen tekeminen						
Puhdistusaineen valinta						
Puhdistusaineen annostelu						
Puhdistusaineen pH						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

Siivoustekstiilien kostuttaminen: Nihkeä							
Kostea							
Märkä							
Siivousvaunun varustaminen Huom! katso Moodle							
Oman aikataulun suunnittelu							
Turvallinen työskentely							

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Ylläpitosiivouksen tekeminen erilaisissa asiakaskohteissa	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Tekee ylläpitosiivousta asiakaskohteessa						
Palvelutilanteessa toimiminen: asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti						
Ylläpitosiivouksen ja perussiivouksen ero: Ylläpitosiivous on säännöllisin väliajoin käsi- ja/tai konemenetelmin tehtävä siivous, joka on määritelty						
Perussiivous on harvoin ja perustellisesti tehtävä kertaluontoinen siivous, joka tehdään silloin, kun ylläpitosiivouksella ja hoitomenetelmillä pystytään saavuttamaan sovittua puhtautasoa.						
Työyhteisössä työskentely: työkavereiden ja asiakkaiden huomioiminen						
Työtehtäviin ammattimaisesti suhtautuminen: hyvien tapojen mukaisesti toimiminen, joustavuus, ystävällisyys ja ammattimaisuus						
Ergonominen työskentely: säätövarret ja oikeat työasennot						
Työohjeiden mukaan työskentely ja aikataulutus: työohjeiden noudattaminen ja suunnitelmassa aikataulussa pysyminen						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

Työntuloksen arviointi ja yleisilmeen tarkistaminen						
---	--	--	--	--	--	--

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa valita tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät,- koneet, - välineet ja - valinta	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Likatyypit: irtolika, kiinnittynyt lika, pinttynyt lika, tahra, eritetahra, mikrobilika ja biofilmi.						
Puhdistustapahtuman osatekijät: Mekaniikka (työ, kone)						
Aika (vaikutusaika)						
Lämpötila (veden lämpötila, tilan lämpötila esim. sauna)						
Kemia (vesi ja puhdistusaine)						
Siivousmenetelmät:						
kuiva						
nihkeä						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

kostea						
märkä						
Siivousaineet: <i>Puhdistusaineet (pH-aulukoon tutustuminen)</i>						
<i>Hoitoaineet: merkitys ja käyttö ylläpitosiivouksessa</i>						
Vedetönsiivous: siivoustekstiilit kostutetaan siivoushuoneessa (ei työtilassa)						
Siivoustekstiilit: lattiapyyhkeet, siivouspyyhkeet, mopit						
Levykehys: valitse kohteeseen oikean levykehys						
Kuivaimet: lattiakuivain, ikkunakuivain						
Puolipitkävärtinen lakaisin/-harja + rikkalapio						
Kumiharja: enimmäen lian puhdistamiseen siivoustekstiileistä käytön jälkeen						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

Pölynimuri: käyttö ja puhdistus.						
Yhdistelmäkone (huom! Katso Moodle): Käyttökuntoon laittaminen						
Käyttö						
Laikka, pesuharja ja vetoalusta						
Puhdistus						
Lataukseen laittaminen puhdistuksen jälkeen						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa puhdistaa ja hoitaa asiakaskohteessa olevia pintamateriaaleja	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Lattiamateriaalit: Muovimatto						
Keraaminen laatta						
Kalustemateriaalit: Tekstiilipäällysteet						
Melamiini						
Laminaatti						
Koivu						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa tehdä muita asiakaskohteessa tehtäviä palvelutehtäviä ylläpitosiivouksen kanssa lomitetuna	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtävät ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Kukkien hoito						
Kahvitilaisuuden järjestäminen						
Asiakkaan opastaminen						
Tekstiilihuollon jälkikäsittely: silitys						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa toteuttaa palvelua sovitun toimintatavan mukaisesti ja toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Sopii kukkien hoidosta henkilökunnan kanssa						
Toteuttaa kahvivilaisuuden tilaajan toiveiden mukaan						
Toimii kohteliaasti asiakasta opastaessa						
Sopii vaatetusosaston henkilökunnan kanssa silityksen ajankohdasta						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa huolehtia ylläpitosiivouksen yhteydessä tilojen viihtyisyydestä sovitulla tavalla	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtävät ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Yleisilmeen tarkistus (tuolit järjestykseen, liinat suoraksi, lehdet paikoilleen)						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa tarkkailla toimitilojen kuntoa ja tehdä asianmukaiset ilmoitukset sovitulla tavalla	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtävät ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Selvittää kenelle raportoidaan esim. mahdollisista vioista kuten vuotava hana, palaneet lamput, vuotavat hanat, hanojen akut, tukkeutuneet viemärit, kuntosalilaitteet						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa huolehtia työ- ja asiakasturvallisuudesta sekä noudattaa jätehuolto-ohjeita	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Jätteiden lajittelu (seka-, biojäte, lasi, metalli, paperi, kartonki, pahvi ja vaarallinen jäte)						
Estettömät kulkuväylät (siivousvaunut, - välineet ja pölynimurin johto, vesilammikot)						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa raportoida työstään tilanteen vaatimalla tavalla ja tekee sovitut lopputyöt	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtävät ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Raportointi työvalmentajalle (suullisesti tai tekstiviestillä)						
Likaisten siivoustekstiilien huolto						
Siivousvaunun ja -välineiden puhdistaminen ja täydentäminen						
Yhdistelmäkoneen puhdistaminen ja lataukseen laittaminen						
Käsihygienia						
Aseptinen työskentely						
Käsineiden puhdistaminen ja huolto						
Jätteiden lajittelu						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

TYÖTEHTÄVISSÄ KERTYVÄ AMMATTIOSAAMINEN

Osaa elinikäisen oppimisen avaintaidot	Olen tutustunut työtehtäviin	Ohjattava on tutustunut työtehtäviin	Olen tehnyt työtehtäviä ohjatusti	Ohjattava on tehnyt työtehtävät ohjatusti	Pystyn tekemään työtehtäviä itsenäisesti	Ohjattava pystyy tekemään työtehtäviä itsenäisesti
Oppiminen ja ongelman ratkaisu: Ratkaisee työssään ongelmia sekä tekee valintoja ja päätöksiä						
Hankkii tietoa, arvioi ja soveltaa sitä						
Arvioi omaa osaamistaan						
Toimii työssään joustavasti ja uutta luoden						
Vuorovaikutus ja yhteistyö:						
Toimii tilanteen vaatimalla tavalla erilaisissa vuorovaikutustilanteissa sekä ilmaisee mielipiteensä selkeästi ja rakentavasti						
Ammattietiikka : Vaitiolovelvollisuus/salassapito						
Työaikojen noudattaminen						

Nimi: _____

TOIMITILAPALVELUT, Kevaman toimipiste

SEURANTALOMAKE

Ammattisanasto						
Terveys-, turvallisuus ja toimintakyky:						
Tuntee toimintaohjeet hätäensiaputilanteissa						
Tunteet paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet						
Toimii turvallisesti ja vastuullisesti työssään ja vapaa-aikana ja ylläpitää terveellisiä elintapoja sekä toiminta- ja työkykyään						
Työskentelee ergonomisesti						
Ehkäisee työhön ja työympäristöön liittyviä vaaroja ja terveyshaittoja						